



NOTA DE RESPOSTA A LES CONSULTES EFECTUADES A LA LICITACIÓ: de "SERVICIOS DE ALOJAMIENTO, ADMINISTRACIÓN 24X7 Y CIBERSEGURIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA. Clave de expediente: 2017R360014.- Ref. Servicio de Contratación: 2017-00117

PREGUNTA REALITZADA PER INDRA SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.A..- GE11700642

REFERENTS AL LOT 2- MONITORATGE i GESTIÓ 24X7 MAQUINES PROCÉS DE DADES i COMUNICACIONS i DEL PLEC ESMENTAT PROGRAMARI DE BASE

- A LA TAULA 2.1 DEL P Tècnic fa referència únicament a dos elements de dos unitats de xarxa:
 - 2 unitats ACE-4710-04-K9, ACE 4710 Hardware-4Gbps-7SOSSL-2GComp-20VC.
Necessitem els nros.de sèrie
 - 2 unitats WS-C4500X-32SFP+ ,Catalyst 4500-X 32 Port IOG IP Base Front-to Back No P/Necessitem els nros.de sèrie

Aquests són la totalitat d'elements a gestionar i monitoritzar de xarxes?

RESPOSTA: A més dels elements indicats, s'han d'incloure:

- 1 Switch Brocade 300
 - Sun Datacenter InfiniBand Switch 36 leaf switches (2) (formen part del supercluster)
 - Cisco Catalyst 4948 ethernet management switch (forma part del supercluster)
- D'altra banda, al punt 3.2.2, del PTècnic, pàgina 6, apartat 1 fa referencia a gestió i monitorització dels firewalls, a quins firewalls es refereix? Necessitem la seva configuració i nros de sèrie.

RESPOSTA: Els Firewalls són: Apliance 4600 R71.30

Nom	Descripció	Model
FW-Consola	Security Management	Smart-1 5
calma-p0	Security Gateway	Check Point 4600
mardefons-p0	Security Gateway	Check Point 4600

- Al punt 3.2.2, del PTècnic, pàgina 6, apartat 2 fa referencia a gestió i monitorització de LAN, incloent switches, routers i balancejadors de carrega. Necessitem relació d'equips i números de sèrie.

RESPOSTA: S'adjunta relació d'equips:

Descripció
2 Switch Infiniband
1 Servidor Oracle X3-2L
1 Llibreria de Cintes SL150
1 Switch Brocade 300
2 CISCO Catalyst 4500-X
2 CISCO ACE 4710



2 equips Check Point 4600 appliance R71.30
--

1 Cisco Catalyst 4948 ethernet management switch
--

- Els equips 2 unitats ACE-4710-04-K9, ACE 4710 Hardware-4Gbps-7500SSL-2GComp- 20VC, a partir de de 31/01/2019 queden fora de suport HW i SW, per part del fabricant. És conscient el client d'aquest fet? Donat que aquesta data es anterior a la finalització del contracte que es proposa?

RESPOSTA: Es coneix aquest fet i s'ha previst la renovació d'aquests equips abans que quedin fora de suport.

- Preguntar si al LOT2 s'ha d'incloure la valoració del manteniment i les garanties del equipament i programari que inclou.

RESPOSTA: L'Autoritat Portuària es fa càrrec del manteniment del següent HW i SW:

Relació Software:
Sistemes operatius: Oracle Solaris 11
OracleRDBMS 11gr2 11.2.0.3
Oracle Cloud Control em12c 12.1.0.2
Oracle Secure Backup 10.4
Oracle Weblogic 10.3.6
Oracle Enterprise Manager Ops Center 12.1.3.2305
Apache 2.2
Apache 2.4
Oracle OHS 11.1.1.7.0
PureFTP

Relació de Hardware:
1 SuperCluster (Half Rack) amb:
2 nodes de computació SPARC T4-4
3 Exadatas
1 Sun ZFS 7320 App
2 Switch Infiniband
1 Cisco Catalyst 4948 ethernet management switch
1 Servidor Oracle X3-2L
1 Llibreria de Cintes SL150
1 Switch Brocade 300
2 CISCO Catalyst 4500-X
2 CISCO ACE 4710
2 equips Check Point 4600 appliance R71.30



CONSULTA DE BT ESPAÑA, COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES , SAU

A continuación detallamos las consultas de BT ESPAÑA, Compañía de Servicios Globales de Telecomunicaciones, SAU (A-80448194)

En el Cuadro -Resumen de Características, página 3-4 se indica lo siguiente:

"Si el licitador está registrado en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado {ROLECE}, no tendrán obligación de presentar la documentación acreditativa de su Personalidad y capacidad de obrar, representación y clasificación, y en su lugar podrán aportar su certificada ROLECE, acompañado de una declaración responsable en la que conste que los datos que figuran en él no han sufrido modificación alguna. Sí que se deberá presentar el resto de la documentación solicitada".

1) Consulta:

BT España, dispone del certificado ROLECE ¿Nos eximiría de presentar Escrituras de constitución-modificación, Apoderamiento, DNI, Declaración Art. 60 y documentación acreditativa de la solvencia económica y técnica (certificados acreditativos de los proyectos efectuados según los lotes 1, 2 y 3, así como acreditación de clasificación de TIER 3 o superior)?

RESPUESTA:

La presentación del ROLECE eximirá de presentar la escritura de constitución y/o modificación, la escritura de apoderamiento, y la fotocopia legitimada ante notario del DNI de la persona que presenta la oferta.

La presentación del ROLECE no eximirá la presentación de la declaración del art. 60.1 y la documentación acreditativa de la solvencia económica y técnica.



CONSULTA DE T-SYSTEMS

PREGUNTES:

PORTIC - PORT DE BARCELONA

Plac de prescripcions tècniques

LOT Nº 1: ALLOTJAMENT DELS COMPONENTS DE LA PLATAFORMA

Punt / Pàg.	Requeriment	Pregunta
3.1.3 / Pàg. 5	El tall de servei en cas de trasllat del maquinari no pot ser superior a 12 hores havent de realitzar-se obligatòriament en cap de setmana i preferiblement en horari nocturn.	L'abast del projecte de trasllat entenem que inclou el backup previ i assegurar que els equips TIC estan en funcionament amb les configuracions prèvies però, ha d'incloure també la posada en marxa i disponibilitat de les aplicacions? (Entenem que seria responsabilitat del lot 2)
3.1.3 / Pàg. 5	El tall de servei en cas de trasllat del maquinari no pot ser superior a 12 hores havent de realitzar-se obligatòriament en cap de setmana i preferiblement en horari nocturn.	El termini del projecte de trasllat entenem que inclou el backup previ i assegurar que els equips TIC estan en funcionament amb les configuracions prèvies però, ha d'incloure també el temps de posada en marxa fins que les aplicacions estiguin disponibles? (Entenem que seria responsabilitat del lot 2)

RESPOSTES:

- 1- La posada en marxa i disponibilitat de les aplicacions corresponen al lot 2
- 2- S'ha d'incloure el temps de posada en marxa dins de les 12 hores de tall màxim



PREGUNTES:

LOT Nº 2: SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ DE LA PLATAFORMA

Punt / Pag.	Requeriment	Pregunta
3.2.2 / Pag.5	L'Autoritat Portuària de Barcelona mantindrà vigents els contractes de manteniment dels serveis, desenvolupar i programar continguts a les taules dels punts 3.1 (Components arquitecturals de la Plataforma) i 3.2.1 (Programari de la Plataforma) amb els seus proveïdors.	L'Autoritat Portuària de Barcelona serà la titular de tots els Contractes de Licències i manteniment amb els fabricants de programari i propietat dels components de la plataforma i delegarà la gestió d'actualització de puntes i altres tasques de manteniment al proveïdor?
3.2.2.1/ Pag.7	Seguiment, monitoratge i manteniment dels serveis	Nombre i descripció dels elements de seguretat personal requerits (úrsells, panxes, Anti DDoS?)
3.2.2.1/ Pag.7	Seguiment, monitoratge i manteniment dels serveis	Descripció de la política de seguretat a desplegar?
3.2.2.1/ Pag.7	Seguiment, monitoratge i manteniment dels serveis	Estimació mensual d'incidències i de casos sol·licitats?
3.2.2.2/ Pag.7	Seguiment, monitoratge i manteniment de la LAN inclouen tots els elements de la xarxa com a switchs, routers i balancejadors de càrrega	Estimació mensual d'incidències i de casos sol·licitats?
3.2.2.3/ Pag.7	Quantitat del storage de la plataforma, havent de ser capaç de crear nous volums de dades i connectant-los a les zones físiques que els necessiti, així com augmentar o reduir la mida dels existents	Estimació mensual d'incidències i de casos sol·licitats?
3.2.2.4 / Pag.7	Seguiment i administració de sistemes operatius	Estimació mensual d'incidències i de casos sol·licitats?
3.2.2.4 / Pag.7	Seguiment i administració de sistemes operatius	Les eines de monitorització seran proporcionades per l'Autoritat Portuària de Barcelona o proporcionades pel proveïdor?
3.2.2.5 / Pag.8	Seguiment i administració dels sistemes d'aplicacions	Estimació mensual per a cadascun de les tasques sol·licitades?
3.2.2.5 / Pag.8	Seguiment i administració dels sistemes d'aplicacions	Indicadors de velocitat de les línies de dades a gestionar?
3.2.2.7/ Pag.8	Manteniment	Descripció de polítiques de manteniment per a cadascun dels sistemes licitats?
3.2.2.7/ Pag.8	Manteniment	Les eines de monitorització seran proporcionades per l'Autoritat Portuària de Barcelona o pel proveïdor?
3.2.2.8/ Pag.9	Backups	Descripció de polítiques de backup a disc i backup a cinta a triplantar?

RESPOSTES:

1- Sí, l'Autoritat Portuària serà la titular de les licències i els contractes de manteniment



2- Dispositius de Seguretat perimetral

Nom	Descripció	Model	S/N
FW-Consola	Security Management	Smart-1 5	00:90:0B:24:76:F2
calma-p0	Security Gateway	Check Point 4600	00:1C:7F:31:E5:90
mardefons-p0	Security Gateway	Check Point 4600	00:1C:7F:31:E8:40

- 3- La configurada prèviament en els Firewalls
- 4- Firewalls Estimació de 2 mensuals
- 5- LAN estimació de 2 mensuals
- 6- Storage estimació de 2 mensuals
- 7- Sistemes operatius estimació de 4 mensuals
- 8- Monitorització aportada pel proveïdor
- 9- Servidor d'aplicacions estimació de 4 mensuals
- 10- Volumetria backups:

Política	Retenció	Tamany frontal	Tamany backend	Descripció
Aplicatius	10 anys	4 TB	190 LTO5	Backup dels logs d'aplicatiu
BBDD	10 anys	8 TB	186 LTO5	Backup de rman s'escriuen sobre aquest joc de cintes
Sistema operatiu + Entreprise Manager + Catàlegs OSB	1 any	11 TB	15 LTO5	Backups de sistema operatiu amb retenció d'un any.
TOTAL		23 TB		



11- Monitorització BBDD, monitorització servidors d'aplicacions, incloent:

· Healthcheck dels sistemes
· Tuning o ajustament de la configuració
· Verificació de límits de tamany, rendiment
· Configuració de les polítiques de backups de base de dades
· Verificació de finalització de backups programats
· Verificació de processos batch
· Llançament de processos
· Ampliació d'espai
· Neteja de logs, registres, sistemes de fitxers
· Reporting periòdic
· Monitorització a través dels sistemes de supervisió
· Aplicació de patches i paquets de correcció SW de forma programada
· Aplicació de workarounds
· Upgrades dels sistemes de bases de dades
· Apertura d'incidència al suport de fabricant (Oracle, etc...).
· Instal·lació de nous certificats o mòduls SW requerits
· Reorganització de la BBDD

12- Les eines de monitorització les aportarà el proveïdor del servei

13- Es dona resposta en el punt 11: volumetria



PREGUNTES:

LOT 115: SERVEI DE GESTIÓ I MONITORATGE D'ALERTES DE CIBERSEGURETAT

Punt / Pag.	Requeriment	Pregunta
1.3/ Pag.10	Aquest servei està destinat a la protecció de la plataforma i a la defensa del mateix front qualsevol tipus de ciberamenaces.	Nombre, descripció i volumetries dels equidors lògics a monitorar?
5.5/ Pag.10	Aquest servei està destinat a la protecció de la plataforma i a la defensa del mateix front qualsevol tipus de ciberamenaces.	Les eines de monitorització seran aportades per l'Autoritat Portuària de Barcelona o pel proveïdor?

1-La infraestructura SPARC Supercluster (SSC) proveu 2 SPARC Servers T4-4, configurant-se en cadascun d'ells 3 Domains, a saber:

Domain 1: destinat a Oracle Database 11gR2 amb el 25% dels recursos.	
Domain 2: destinat a Webservers con el 25% dels recursos i Solaris OS 11.	
Domain 3: destinat a Application Servers amb el 50% dels recursos i Solaris OS 11.	

Sobre els Domain 2 de cada SPARC T4-4 Server es defineixen les següents Solaris Zones:

T4-4 Server	Zona	OS	Cores	RAM	Descripció
T4-4#1	scportic-http1	Solaris 11	1	8 GB	Resta frontals (OHS)
T4-4#1	scportic-http2	Solaris 11	1	8 GB	Frontals port de Barcelona (OHS)
T4-4#1	scportic-srv1	Solaris 11	1	4 GB	FTP y DNS extern primari: NFS compartit amb zones #3 del Domain#2
T4-4#1	scportic-httpdemo1	Solaris 11	1	8 GB	Frontals demo: OHS, NFS compartit amb zones#4 del Domain#2
T4-4#1	scportic-httpptest	Solaris 11	1	8 GB	Frontals test: OHS, FTP en ZFS
T4-4#2	scportic-http3	Solaris 11	1	8 GB	Resto frontals (OHS)
T4-4#2	scportic-http4	Solaris 11	1	8 GB	Frontals port de Barcelona (OHS)



T4-4#2 scportic-srv2 Solaris 11 1 4 GB FTP y DNS extern primari: NFS compartit amb zones#3 del Domain#1
T4-4#2 scportic-httpdemo2 Solaris 11 1 8 GB Frontals demo: OHS, NFS compartit amb zones#4 del Domain#1
T4-4#2 scportic-httpdes Solaris 11 1 8 GB Frontals desenvolupament: OHS, FTP a ZFS

Sobre els Domain 3 de cada SPARC T4-4 Server es definiran les següents Solaris Zones:

T4-4 Server Zona OS Cores RAM Descripció
T4-4#1 scportic-wsl1 Solaris 11 2 16 GB Application server tècnic DNS interno primari i NTP
T4-4#1 scportic-wsl2 Solaris 11 2 16 GB Application server serveis
T4-4#1 scportic-wsl3 Solaris 11 2 16 GB Application server serveis
T4-4#1 scportic-wlsdemo1 Solaris 11 1 16 GB Application server tècnic demo
T4-4#1 scportic-wlsdemo2 Solaris 11 1 16 GB Application server tècnic demo
scportic-wlstest Solaris 11 1 16 GB Application server test
T4-4#2 scportic-wsl4 Solaris 11 2 16 GB Application server tècnic DNS interno primari i NTP
T4-4#2 scportic-wsl5 Solaris 11 2 16 GB Application server serveis
T4-4#2 scportic-wsl6 Solaris 11 2 16 GB Application server serveis
T4-4#2 scportic-wlsdemo3 Solaris 11 1 16 GB Application server tècnic demo
T4-4#2 scportic-wlsdemo4 Solaris 11 1 16 GB Application server tècnic demo
T4-4#2 Scportic-wlsdesa Solaris 11 1 16 GB Application server desenvolupament

3- Les eines de monitorització aporten el proveïdor del servei