

Nou Pla de Qualitat del Port de Barcelona

pel desenvolupament eficient dels
processos logístics Portuaris

Compromisos d'eficiència



**EFFICIENCY
NETWORK**
Port de Barcelona

Índex

	Pàg.
1. Compromisos de fiabilitat en les operacions.....	3
1.1.- Fiabilitat en els terminis de lliurament i recollida de mercaderia	
1.2.- Fiabilitat en la tramitació de l'autorització d'entrada de mercaderies perilloses (exportació)	
1.3.- Fiabilitat al despatx duaner	
1.4.- Fiabilitat en el procés d'inspecció dels SIF i despatx	
1.5.- Fiabilitat d'embarcament en l'escala prevista	
1.6.- Fiabilitat i agilitat en la notificació del coneixement d'embarcament	
1.7.- Observacions	
1.8.- Exclusions	
1.9.- Límits de compensació	
2. Compromís d'informació i transparència.....	10
2.1.- Observacions	
2.2.- Exclusions	
2.3.- Límits de compensació	
3. Compromís de Seguridad.....	11
3.1.- Observacions	
3.2.- Exclusions	
3.3.- Límits de compensació	

COMPROMISOS D'EFICIÈNCIA

L'objectiu dels Compromisos és garantir i millorar tots els processos associats al pas de mercaderia en contenidor d'importació i d'exportació pel Port de Barcelona.

Per a això s'han definit 3 compromisos globals basats en els 3 aspectes bàsics del Plan de Qualitat: Fiabilitat, Informació i Seguretat.

1.- Compromís de fiabilitat de les operacions

- Fiabilitat en la lliurament/recollida de la mercaderia
- Fiabilitat en l'autorització d'entrada de Mercaderies perilloses
- Fiabilitat al despatx duaner
- Fiabilitat en el procés SIF i despatx
- Fiabilitat en l'embarcament en la escala prevista
- Fiabilitat en la notificació del coneixement d'embarcament

2.- Compromís d'Informació i transparència

3.- Compromís de Seguretat a la mercaderia.

1. -COMPROMÍS DE FIABILITAT EN LES OPERACIONS

Les empreses certificades per la Marca de Qualitat **Efficiency Network** garanteixen la fiabilitat de les seves operacions en importació i exportació. Això vol dir què:

- La **recollida/liurament de la mercaderia** es farà el dia i hora prevista, amb un marge de 2 hores.
- S'autoritzarà **l'entrada de Mercaderies Perilloses**, abans de l'arribada de la mercaderia al Port el dia previst.
- El **despatx duaner** no superarà les 8 hores o 17 hores hàbils en cas d'inspecció documental o física respectivament, i s'obtindrà de forma automàtica en els casos que no hi hagi cap inspecció.
- En cas de **mercaderia subjecta a control per part dels Serveis d'Inspecció en Frontera**, l'obtenció del *llavant* no superarà les 15 hores hàbils en cas del SOIVRE, 17 hores en Sanitat Vegetal i productes peribles d'origen no animal de Sanitat Exterior, i en 25 hores per a la resta.
- En exportació, es realitzaran totes les operacions necessàries per **embarcar** un contenidor **en la escala prevista**.

- El **coneixement d'embarcament** estarà a disposició de l'exportador en un termini no superior a 10 hores hàbils després de la sortida del vaixell.

A continuació es defineixen en detall cada una d'elles, amb les seves observacions i exclusions.

1.1.- Fiabilitat en els terminis de lliurament i recollida de mercaderia

Les empreses certificades per la Marca de Qualitat **Efficiency Network** garanteixen el compliment dels terminis establerts entre l'importador o l'exportador i el seu operador logístic per al lliurament o la recollida del contenidor en el lugar, dia i hora pactats, amb un marge de 2 hores naturals.

1.2.- Fiabilitat en la tramitació de l'autorització d'entrada de mercaderies perilloses (exportació)

Les empreses certificades per la Marca de Qualitat **Efficiency Network** garanteixen que l'entrada terrestre al Port de Mercaderies Perilloses en contenidor serà autoritzada anteriorment a l'arribada del camió o del ferrocarril a la terminal el dia sol·licitat d'entrada.

L'exportador haurà d'enviar les instruccions d'embarcament, amb la informació sobre les Mercaderies Perilloses, com a màxim a les 9:00h del dia hàbil anterior al dia sol·licitat d'entrada. En cas de requerir-li documentació addicional abans de les 12:00 del dia hàbil anterior al dia sol·licitat d'entrada, l'haurà d'enviar abans de les 15:00h del mateix dia.

1.3.- Fiabilitat al despatx duaner

Les empreses certificades per la Marca de Qualitat **Efficiency Network** garanteixen que el despatx duaner, des de la presentació del DUA fins a l'obtenció del **llevant**, i el **trànsit** duaner, ambdós en importació i exportació, i quan no intervinguin els Serveis d'Inspecció en Frontera, es realitzaran en un temps inferior a:

- **8 hores** hàbils en cas d'inspecció documental.
- **17 hores** hàbils en cas d'inspecció física.

- Obtenció **automàtica** del *llevant* en cas de no requerir inspecció documental ni física.

Per a segones inspeccions posteriors a una primera física, els temps garantits augmentaran en 8 hores hàbils per cada inspecció addicional, excepte en el cas d'una inspecció física posterior a una de documental, que es garantiran ambdues en 25 hores hàbils.

1.4.- Fiabilitat en el procés d'inspecció dels SIF i despatx

Les empreses certificades per la Marca de Qualitat **Efficiency Network** garanteixen que el procés d'inspecció dels Serveis d'Inspecció en Frontera i despatx duaner es realitzarà, des de la tramesa del sol·licito (o l'arribada del vaixell, en importació, en cas de ser posterior a la tramesa del sol·licito) fins a l'obtenció del *llevant*, ambdós en importació i exportació, en un termini no superior a:

- **25 hores hàbils** en cas de Sanitat Exterior (excepte Periples d'Origen No Animal) i Sanitat Animal
- **17 hores hàbils** en cas de Sanitat Vegetal i Peribles d'Origen no Animal de Sanitat Exterior
- **15 hores hàbils** en el cas del SOIVRE

En cas que els Serveis d'Inspecció en Frontera requereixin només inspecció documental, els terminis seran no superiors a:

- **14 hores hàbils** en cas de Sanitat Exterior (excepte Periples d'Origen no Animal)
- **8 hores hàbils** en cas de Periples d'Origen no Animal de Sanitat Exterior
- **6 hores hàbils** en cas de Sanitat Vegetal
- **5 hores hàbils** en el cas del SOIVRE
- Sanitat Animal: no aplica en aquest cas ja que sempre hi ha inspecció física
-

En cas d'inspeccions físiques múltiples es realitzaran de forma coordinada en un únic posicionament i en un màxim de 25 hores. S'entén per inspeccions múltiples els casos en els quals es realitzen, per a un mateix contenidor, inspeccions de dos o més Serveis d'Inspecció en Frontera (SIF) diferents, o d'uns o més SIF diferents i de la Duana.

Si en cas d'inspecció física d'un SIF o de la Duana, se'n produeix una altra del mateix SIF o de la Duana, els temps garantits augmentaran en 8 hores hàbils per cada inspecció addicional.

1.5.- Fiabilitat d'embarcament en la escala prevista

Les empreses certificades per la Marca de Qualitat **Efficiency Network** garanteixen que tota mercaderia en contenidor d'exportació serà carregada en la escala prevista, sempre que l'exportador hagi posat la mercaderia a disposició per a la seva expedició en el termini pactat amb l'agent de duana - transitari o operador que organitzi el transport terrestre. L'exportador haurà de lliurar la mercaderia al transportista dins dels terminis establerts amb l'operador logístic o empresa de transport, amb un temps de marge establert en 2 hores.

En cas de tractar-se de Mercaderies Perilloses, haurà d'aportar la documentació indicada en la garantia corresponent.

1.6.- Fiabilitat i agilitat en la notificació del coneixement d'embarcament

Les empreses certificades per la Marca de Qualitat **Efficiency Network** garanteixen que el coneixement d'embarcament estarà a disposició de l'exportador o el seu representant logístic en un termini de 10 hores hàbils després de la sortida del vaixell.

L'exportador haurà d'enviar la informació definitiva per a les instruccions d'embarcament almenys 12 hores hàbils abans de l'hora prevista de sortida del vaixell (ETD).

1.7.- Observacions

- Les garanties s'apliquen únicament a la recollida/lliurament de contenidors. No es garanteix la recollida/lliurament de mercaderia no contenerizada, en còdols o en altres envasos que no siguin el contenidor. No es garanteix la recollida/lliurament de contenidors consolidats en magatzem de l'agent de duana - transitari - consolidador.
- Les garanties apliquen únicament trajectes directes amb camió des del lugar d'expedició del client fins al Port i des del Port fins al lugar de recepció. No es

garanteixen els trajectes en els quals es produeixi un canvi de vehicle durant l'etapa de transport terrestre.

- La documentació declarada associada al DUA, enviada en els SIF i els certificats presentats han de correspondre amb la mercaderia real.
- Els productes han de complir amb les condicions d'importació i d'exportació i no han de tenir irregularitats ni, estar afectats per plagues. No són objecte de la garantia aquells casos en els quals hi hagi un resultat no satisfactori de la inspecció física dels SIF o de la
- En el cas d'inspecció de la Duana en escàner o dels Serveis d'Inspecció en Frontera (SIF) en el Punt d'Inspecció en Frontera (PIF), s'exclou de la garantia el temps transcorregut des de l'hora en la qual la Duana o el SIF indica el nivell d'inspecció fins a les 9:00h del dia d'inspecció sol·licitat, a fi d'oferir flexibilitat de lliurament del contenidor a l'importador, el dia desitjat.
- En la garantia d'inspecció dels Serveis d'Inspecció en Frontera (SIF) i despatx en exportació, només es tenen en compte els casos en els quals el lliurament del sol·licito per tramitar la sortida es realitza en el SIF ubicat dins del recinte del Port de Barcelona. Queden exclosos de la garantia els *solicitos* presentats en els Serveis Centrals d'Inspecció en Frontera.
- Totes les trameses de documentació a la Duana s'han de realitzar amb documents escanejats.
- Les garanties apliquen també a les Mercaderies Perilloses, excloent els explosius (IMO-01) i radioactius (IMO-07).

1.8.- Exclusions

- S'exclouen els casos en els quals, durant el procés duaner o dels Serveis d'Inspecció en Frontera, es realitzi en la mercaderia/contenidor alguna intervenció de la Unitat d'Anàlisi de Riscos, Guàrdia Civil o organismes dependents d'aquesta i de l'Agència Tributària, intervenció per al CSI, inspecció realitzada per la iniciativa MegaPorts, inspeccions ordenades per decisió judicial, així com les sol·licitades pel propietari de la mercaderia o el seu representant, requerint posicionaments addicionals, o mandats judicials o administratius.

- S'exclouen els casos d'inspecció duanera amb presa de mostres i anàlisi prèvia al *lllevant*, o anàlisi de laboratori, de qualsevol dels SIF (independentment del resultat de l'anàlisi).
- S'exclouen els casos en els quals es requereixin documents diferents dels habituals requerits per la Duana o pels Serveis d'Inspecció en Frontera (SIF), anterior o posteriorment a la inspecció física, o es requereixi autorització específica dels SIF. La documentació requerida habitualment per la Duana és l'indicada per la Normativa Comunitària i Espanyola en matèria de despatxos duaners. La documentació requerida per iniciar la tramitació per part dels SIF està exposada a la Guia de l'Usuari dels Serveis d'Inspecció en Frontera publicada al web de l'APB i als webs dels ministeris funcionals corresponents, Ministeri de Medi Ambient Rural i Marí (MARM) i Ministeri de Sanitat i Política Social (MSPS).
- S'exclouen els casos en els quals hi hagi requeriment d'inspecció en escàner i no es pugui donar el dia d'inspecció sol·licitat per avaria del mateix, havent-se notificat prèviament l'avaría.
- S'exclouen del compromís d'embarcament en la escala prevista els casos en els quals la naviliera anul·li o retardi la escala o no carregui el contenidor en la escala prevista.
- S'exclouen les Mercaderies Perilloses que passin pel Port per primera vegada i no figuri a la fitxa de seguretat i a la base de dades de l'APB.
- S'exclouen els contenidors de cabotatge.
- S'exclouen els casos en els quals s'incompleixi algun dels compromisos a causa de força major.

1.9.- Límits de compensació

Es compensaran les reclamacions per falta de fiabilitat segons els següents criteris:

- En els terminis de lliurament/recollida de mercaderia amb un import de 100 € per contenidor.
- En la tramitació de l'autorització d'entrada de Mercaderia Perillosa amb un import de 100 € per autorització.
- En el despatx duaner amb un import de 100 € per DUA.
- En el procés d'inspecció dels Serveis d'Inspecció en Frontera i despatx amb un import de 100 € per sol·licito.

- En l'embarcament en la escalera prevista amb un import de 100 € per contenidor.
- En l'agilitat en la notificació del coneixement d'embarcament amb un import de 100 € per B/L.

2.- COMPROMÍS D'INFORMACIÓ I TRANSPARÈNCIA

L'Autoritat Portuària de Barcelona es compromet a facilitar informació fiable en un termini no superior a 4 hores hàbils sobre les principals operacions, dates i incidències relacionades amb la importació / exportació de la mercaderia. La sol·licitud d'informació es pot realitzar directament a l'Autoritat Portuària. Això vol dir:

- Que la informació serà fiable
- Que es facilitarà informació dels següents processos:
 - Autorització d'entrada de Mercaderia Perillosa
 - Entrada i/o sortida de mercaderia contenerizada al Port
 - Despatx duaner
 - Inspecció dels Serveis d'Inspecció en Frontera i despatx
 - Notificació coneixement d'embarcament

Adicionalment, es compromet en facilitar l'import de la taxa Portuària a la mercaderia (L3) en els dos sistemes d'aplicació que explica la llei 48/2003, per grup de mercaderies i per règim d'estimació simplificada. Els acords comercials i descomptes no estaran especificats en l'esmentada taxa.

2.1.- Observacions. - **No hi** ha observacions sobre aquest compromís.

2.2.- Exclusions

- S'exclouen la informació relativa a contenidors LCL (Less than Container Load) de règim de grupatge marítim i contenidors de cabotatge.
- S'exclouen els casos en els quals s'incompleixi el compromís a causa de força major.

2.3- Límits de compensació

Es compensarà la superació del temps de resposta de 4 hores hàbils o el facilitar dades errònies amb 60 € per sol·licitud d'informació realitzada.

3.- COMPROMÍS DE SEGURETAT

Les empreses certificades per la Marca de Qualitat garanteixen que no es produiran incidències en la mercaderia en contenidor de qualsevol tipus durant la seva manipulació i estancia a les terminals i instal·lacions físiques incloses en el Plan de Qualitat.

I que es lliurarà el contenidor, en el cas de les importacions, amb el mateix precinto que ha sortit de la terminal.

3.1.- Observacions

S'entendrà per incidència tant els danys i faltes causats a la mercaderia durant el seu estanca a la Terminal, com les despeses causades pel transvasament de la mercaderia per dany al contenidor provocat a la terminal.

S'inclou en aquesta garantia aquella mercaderia no contenerizada que passa inspecció en el Punt d'Inspecció en Frontera (PIF) o a *Barcelona Reefer Terminal* (BRT), sempre que el daño sigui conseqüència d'una manipulació realitzada per una persona autoritzada.

3.2.- Exclusions

- S'exclou aquella mercaderia que presenti danys o faltes d'origen, evidents o detectades per l'Equip de Qualitat a la abertura del contenidor en l'àmbit de les instal·lacions indicades anteriorment.
- S'exclouen els casos de mercaderia feta malbé com a conseqüència de les inspeccions realitzades per la Unitat d'Anàlisi de Riscos, Guàrdia Civil o organismes dependents d'aquesta i de l'Agència Tributària, intervenció per al CSI, inspeccions realitzades per la iniciativa MegaPorts, inspeccions ordenades per decisió judicial, o sol·licitades pel propietari de la mercaderia o el seu representant, així com les ordenades per mandats judicials o administratius.
- S'exclouen els ompliments incomplets de contenidors fruit de "pasillos" i "buidatges" per a inspecció, en aquells contenidors saturats en la càrrega d'origen.
- S'exclouen els contenidors de cabotatge.
- S'exclouran els casos en els quals s'incompleixi el compromís a causa de força major.

3.3.- Límits de compensació

Es compensarà l'import del dany o falta de la mercaderia des d'un mínim de 150 € fins a un valor màxim de 450 € per contenidor.