



## MANUAL D'USUARI SÒSTRAT CARPETA DEL CLIENT

## Contingut

<b>Introducció</b>	<b>3</b>
<b>.1. Liquidacions</b>	<b>3</b>
<b>.2. Factures</b>	<b>6</b>
<b>.3. Notificacions de Factures</b>	<b>9</b>
<b>.4. Dades del client</b>	<b>11</b>
<b>.4.1. Contactes Generals</b>	<b>11</b>

## Introducció

Aquest manual contempla la casuística relacionada amb les gestions que els clients del Port de Barcelona poden realitzar per consultar informació, liquidacions encara no facturades, factures emeses i notificacions, però també per actualitzar dades concretes com el compte de domiciliació bancària.

### 1. Liquidacions

A la consulta de *liquidacions* s'accedeix via el punt de menú *Carpeta de client / Liquidacions*. En prémer sobre ell, mostra la pantalla de consulta múltiple de *liquidacions*. En aquest apartat el client podrà consultar totes les seves liquidacions que no hagin estat encara facturades.

Les generades corresponen a liquidacions en procés de revisió, les acceptades corresponen a liquidacions ja validades i les seleccionades corresponen a liquidacions en procés de facturació. Una vegada facturades desapareixeran d'aquesta vista i apareixeran en la de factures.

Any	Num	Tar	Sub	Ext	Sòstrat	Descripció	Estat	Data Liquidació	Inici Servel	FI Servel	Import Base	Import IVA	Porcentaje Iva	Import Total	Num Ref.	JHD	Valors	Num. Entrada	CT	Línea Regular	Num Títol
2014	92753	P5	99	00	FRA	GENERAT		23/06/2014	12/06/2014	12/06/2014	1420.07	0	0	1420.07							
2014	92762	L8	00	00	FRA	GENERAT		22/09/2014	22/09/2014	22/09/2014	1321.34	277.46	21	1598.82							
2014	92744	P5	99	00	FRA	GENERAT		13/06/2014	13/06/2014	13/06/2014	252.5	53.05	21	305.53							
2014	92785	L8	00	00	FRA	GENERAT		22/09/2014	22/09/2014	22/09/2014	222.37	46.7	21	269.07							
2014	92788	L8	00	00	FRA	GENERAT		22/09/2014	22/09/2014	22/09/2014	136.81	28.73	21	165.54							
2014	92761	P1	07	00	FRA	GENERAT		07/07/2014	01/07/2014	31/07/2014	136.57	28.68	21	165.25	2039			0	0		
2014	92783	L8	00	00	FRA	GENERAT		22/09/2014	22/09/2014	22/09/2014	86.4	18.14	21	104.54							
2014	92784	L8	00	00	FRA	GENERAT		22/09/2014	22/09/2014	22/09/2014	80.31	16.87	21	97.18							
2014	92765	L2	00	00	FRA	SELECCIONAT		14/07/2014	17/11/2015	18/11/2015	75.1	15.77	21	90.87	47420	9436078	ORD460	66172	522		
2014	92779	P1	08	00	FRA	SELECCIONAT		08/09/2014	18/12/2013	18/12/2013	52.31	0		52.31	45600	9397638	EBOLA	1	2998		
2014	92781	L8	00	00	FRA	GENERAT		22/09/2014	22/09/2014	22/09/2014	27.51	5.78	21	33.29							
2014	25679	L6	50	00	FRA	SELECCIONAT		02/05/2014	01/04/2014	30/04/2014	4.08	0.41	10	4.49	25679						
2014	92771	L2	00	00	FRA	GENERAT		14/07/2014	14/07/2014	14/07/2014	0	0	21	0	46254						
2014	92757	L6	50	00	ABN	GENERAT		23/06/2014	01/01/2014	31/03/2014	-30.99	-3.1	10	-34.09	20250						
2014	92745	P1	04	00	ABN	ACCEPTAT		17/06/2014	01/04/2014	30/04/2014	-31.38	-3.14	10	-34.52	25680						
2014	92746	P1	09	00	ABN	GENERAT		17/06/2014	01/04/2014	30/04/2014	-91.97	-9.2	10	-101.17	25682						
2014	92748	L6	50	00	ABN	GENERAT		17/06/2014	01/03/2014	31/03/2014	-97.03	-9.7	10	-106.73	20378						
2014	27812	P1	07	00	ABN	SELECCIONAT		13/05/2014	01/02/2014	31/02/2014	-136.57	-20.60	21	-157.17	1521			0	0		
2014	27802	P1	07	00	ABN	GENERAT		13/05/2014	01/04/2013	30/04/2013	-136.57	-28.68	21	-165.25	1331			0	0		
2014	27803	P1	07	00	ABN	GENERAT		13/05/2014	01/05/2013	30/05/2013	-136.57	-28.68	21	-165.25	1521			0	0		

La liquidació seleccionada pot consultar-se en format pdf des de l'acció **PDF Liquidació** del menú d'accions.

Alternativament, la liquidació també pot consultar-se navegant per les pantalles de **línies** i **d'observacions** de liquidació.



CONCEPTE TRIBUTARI Taxa del Passatge - T2 (art. 205-210 a.l. RDL 2/2011)

LIQUIDACIÓ PROVISIONAL

DADES SUBJECTE PASSIU SUBSTITUT

Nº LIQUIDACIÓ	TAXA	DATA	REFERÈNCIA	Client de Prova	NIF	Nº APB
FRA - 92765/2014	T2	14/07/2014	47430/2014	Adreça de prova, 25, 3er 4ª 17480 ROSES GERONA	35067081Q	010035

DADES IDENTIFICATIVES FET IMPOSABLE

VAIXELL	CONSIGNATARI	TIPUS MANIFEST	Període Impositiu	ENTRADA VAIXELL	SORTIDA VAIXELL
IMO 9438078 ORDAGO	002182 INTERSÒSTRAT			17/11/2015 07:00	18/11/2015 17:00
SERVEI MARÍTIM 522-No	ESCALA 2014/47430	ARMADOR 5311 CRUIISA			

ELEMENTS QUANTITATIUS DE LA TAXA

Tipus de passatge	Unitats (art. 208)	Temps estada (art. 208 a.1º 4)	Quota íntegra (art. 208)	Coef. concessió (art. 208.c)	Coef. corrector (art. 166)	Coefficient SMR (art. 208.d)	Bonif. captació (art. 245)	Import
PASAJEROS	6	4,00	2,422500					58,14
PASAJEROS	3	2,00	2,422500					14,54
PASAJEROS	1	1,00	2,422500					2,42

Import a abonar per taxa T2	75,10€
IVA 21,00%	15,77€
<b>Total deute tributari a ingressar</b>	<b>90,87€</b>

**Dades rellevants de la taxa:** Unitats = nombre de persones o vehicles segons el tipus de passatge; Temps d'Estada = sols s'aplica en el tràfic de passatge de creuers en trànsit o en permanència a bord. **Elements quantitius de la taxa T2 (art. 208):** Passatge: el règim de viatge segons sigui de transport o de turisme, el tipus de navegació, l'operació marítima d'embarcament, desembarcament o trànsit i, en aquest últim supòsit, els dies d'estada en port. Vehicles: el tipus de vehicle.

\*\* LLISTAT PREVI A FACTURACIÓ \*\*

NIF Q-0867012-G / Autoritat Portuària de Barcelona / Portal de la Pau, 6 / 08039 Barcelona / www.portdebarcelona.cat

1 de 1

Alternativament, la liquidació també pot consultar-se navegant per les pantalles de **línies i d'observacions** de liquidació.

LIQUIDACIÓ PDF LIQUIDACIÓ OBSERVACIONS LÍNIES

**Liquidación**

Estàndard?  Num ▶ B 2014 92785 Notificar Manualment?

Sèrie ▶ Normal Estat ▶ GENERAT

Tar/Sub/Ext ▶ L8 00 00 Recàrrecs sobre les Taxes portuàries

Aspecte ▶ L8 00 00 1 Liquidació de recàrrec per inqrs efectuat

Data Liquidació ▶ 22/09/2014 Multi-IVA?  Tipus Iva ▶ Normal

Client ▶ 010035 Client de Prova NIF ▶ 35067081Q

Adreça ▶ Adreça de prova, 25, 3er 4ª CP ▶ 08039

Població ▶ BARCELONA Província ▶ BARCELONA

Inici Servei ▶ 22/09/2014 10:23 Fi Servei ▶ 22/09/2014 10:23

Data Venciment ▶

Num Ref. ▶ Ref2 ▶ B/4015 Ref3 ▶

Factura emesa ▶ FACTURA Factura a bonificar ▶ FACTURA

Import Base ▶ 222,37 Import IVA ▶ 46,7 Import Total ▶ 269,07

Lot ▶ LOT

**Altres Dades**

Armador ▶

LÍNIA DE LIQUIDACIÓ

**Liquidació**

Num Liquidació ▶ B 2014 92785    Estat ▶ GENERAT    Data Liquidació ▶ 22/09/2014

Sèrie ▶ Normal

Tarifa ▶ L8 00 00    Recàrrecs sobre les Taxes portuàries

Client ▶ 010035    Client de Prova    NIF ▶ 35067081Q

Referència ▶ B/4015

Import Base ▶ 222,37    Import IVA ▶ 46,7    Import Total ▶ 269,07

Accions>											Total registres: 3
Num. Línia	Barem	Concepte	U1	U2	Quota	CC	Bonif. Quota	Import base	Import IVA	Import total	
3		L3 - Taxa de les Mercaderies	5		2563.04	20140217		128.15	0	128.15	
2		L3 - Taxa de les Mercaderies	5		1885.15	20140217		94.26	0	94.26	
1		L3 - Taxa de les Mercaderies	5		-0.81	20140217		-0.04	0	-0.04	

LÍNIES D'OBSERVACIONS

**Liquidació**

Num Liquidació ▶ B 2014 92785    Estat ▶ GENERAT    Data Liquidació ▶ 22/09/2014

Sèrie ▶ Normal

Tarifa ▶ L8 00 00    Recàrrecs sobre les Taxes portuàries

Client ▶ 010035    Client de Prova    NIF ▶ 35067081Q

Referència ▶ B/4015

Import Base ▶ 222,37    Import IVA ▶ 46,7    Import Total ▶ 269,07

Accions>		Total registres: 0
Num. Línia	Observacions	


## .2. Factures

A la consulta de *factures* s'accedeix via el punt de menú *Carpeta de client / factures*. En prémer sobre ell, mostra la pantalla de consulta múltiple de *factures*. En aquest apartat el client podrà consultar totes les seves factures, de manera que les més recents apareguin en primer lloc.

### FACTURES

Accions>															Total registres: 4		
Factura Anul·lada			Inici Servei	Fi Servei	Data Not	Data Venc	Client	EDI?	Import Base	Import Iva	Porc Iva	Import Total	Ref 1	Compte Bancari	NFA	NFQA	
Factura d'Anul·lació																	
Imprimir Duplicat																	
FRA	2014	21324	EMESA	10/10/2014	17/11/2015	18/11/2015	20/10/2014	05/12/2014	Client de prova	N	75.1	15.77	21	90.87	47430	2100-5666-92 -123456789	
FRA	2014	21323	EMESA	10/10/2014	01/04/2014	30/04/2014	20/10/2014	05/12/2014	Client de prova	N	4.08	0.41	10	4.49	25679	2100-5666-92 -123456789	
FRA	2014	21322	EMESA	10/10/2014	18/12/2013	18/12/2013	20/10/2014	10/11/2014	Client de prova	N	52.31	0		52.31	45600	2100-5666-92 -123456789	6786
ABN	2014	3162	EMESA	10/10/2014	01/03/2014	31/03/2014	20/10/2014	10/11/2014	Client de prova	N	-136.57	-28.68	21	-165.25	1531	2100-5666-92 -123456789	14289

De forma similar a la liquidació, la factura seleccionada pot consultar-se en format pdf des de l'acció **Imprimir Duplicat** del menú d'accions.



**CONCEPTE TRIBUTARI**      Taxa del Passatge - T2 (art. 205-210 a.i. RDL 2/2011)

**LIQUIDACIÓ PROVISIONAL**

Nº LIQUIDACIÓ	TAXA	DATA	REFERÈNCIA
FRA-21324/2014	T2	10/10/2014	47430/2014

**DADES SUBJECTE PASSIU SUBSTITUT**

Client de Prova	NIF	Nº APB
Adreça de prova, 25, 3er 4ª 17480 ROSES GERONA	35067081Q	010035

**DADES IDENTIFICATIVES FET IMPOSABLE**

VAIXELL	CONSIGNATARI	TIPUS MANIFEST	Període impositiu	ENTRADA VAIXELL	SORTIDA VAIXELL
IMO 9438078 ORDAGO	002182 INTERSOSTRAT			17/11/2015 07:00	18/11/2015 17:00
SERVEI MARÍTIM	ESCALA	ARMADOR	TRAM INICIAL	TIPUS VAIXELL	
522-No	2014/47430	5311 CRUIISA			

**ELEMENTS QUANTITATIUS DE LA TAXA**

Tipus de passatge	Unitats (art. 208)	Temps estada (art. 208.a.1ª 4)	Quota íntegra (art. 208)	Coef. concessió (art. 208.c)	Coef. corrector (art. 166)	Coeficient SMR (art. 208.d)	Bonif. captació (art. 245)	Import
PASAJEROS	6	4,00	2,422500					58,14
PASAJEROS	3	2,00	2,422500					14,54
PASAJEROS	1	1,00	2,422500					2,42

Import a abonar per taxa T2	75,10€
IVA 21,00%	15,77€
<b>Total deute tributari a ingressar</b>	<b>90,87€</b>

**Dades rellevants de la taxa:** Unitats = nombre de persones o vehicles segons el tipus de passatge; Temps d'Estada = sols s'aplica en el tràfic de passatge de creuers en trànsit o en permanència a bord. **Elements quantitius de la taxa T2 (art. 208):** Passatge: el règim de viatge segons sigui de transport o de turisme, el tipus de navegació, l'operació marítima d'embarcament, desembarcament o trànsit i, en aquest últim supòsit, els dies d'estada en port. Vehicles: el tipus de vehicle. **Observacions:** L'import de la liquidació forma part de la Notificació 4329/14. Els recordem que per la seva comoditat poden domiciliar els seus pagaments.

L'acció **Factura anul·lada** permet visualitzar en el cas de factures d'abonament la factura que ha estat anul·lada. Mentre que l'acció **Factura d'anul·lació** permet visualitzar en el cas de factures anul·lades la factura d'abonament que l'ha anul·lat.

Alternativament, la factura també pot consultar-se fent doble clic sobre la factura seleccionada i navegant per les pantalles que permeten visualitzar els serveis facturats, actualment sempre un per factura, i les línies de factura i d'observacions de cada factura, en número variable en funció del tipus de servei facturats.

**FACTURA**      **SERVEIS FACTURATS**

**Factura**

Factura ▶ FRA B 2014 21322 EDI?

Data Factura ▶ 10/10/2014 Data Notif. Prevista ▶ 20/10/2014 Data Venciment ▶

Ref 1 ▶ 45600 Ref 2 ▶ 38308 Ref 3 ▶

Id. Client ▶ 010035 Client ▶ Client de prova

Adreça ▶ C DEL PORT 22 A 3er º C

Cod Postal ▶ 08001 Població ▶ Barcelona

Duplicats generats ▶ 0 Origen ▶ AU Multi-IVA?

Notificació ▶ B 2014 4328 NOTIFICACIÓ

Factura d'Anul·lació ▶ FACTURA

Factura Anul·lada ▶ ABN B 2013 6786 FACTURA

Import Base ▶ 52.31 Import Iva ▶ 0

Lot ▶ B 35628 LOT

SERVEIS FACTURATS

**Factura**

Factura ▶ FRA B 2014 21322 Data Factura ▶ 10/10/2014

Client ▶ 010035 Client de prova NIF ▶ 35067081Q

Import Base ▶ 52.31 Import IVA ▶ 0 Import Total ▶ 52.31

Accions>										Total registres: 1
Línies										
Observacions										
	Num	Tar	Sub	Ext	Inici Servei	Fi Servei	Data Liquidació	Import Total		
1	B	2014	21322	P1	08	00	18/12/2013	18/12/2013	08/09/2014	52.31

SERVEI FACTURAT

LÍNIES OBSERVACIONS

**Factura**

Factura > FRA B 2014 21323 Fet Imposable > 1 Data Factura > 10/10/2014

Num Liquidació > B 2014 25679 VER LIQUIDACIÓ

Tarifa > L6 50 00 Xarxa de Sanejament APB

Client > 010035 Client de prova NIF > 35067081Q

Import Base > 4,08 Import IVA > 0,41 Import Total > 4,49

**Servei Facturat**

Aspecte L6 50 00 0 Taxa per aprofitament per del servei de davequeram

Inici Servei > 01/04/2014 09:34 Fi Servei > 30/04/2014 09:34

Multi-IVA?  Tipus Iva Reduït

Import Base > 4,08 Import IVA > 0,41 Import Total > 4,49

**Altres Dades**

Consum Lectures (act /ant): 27195 27191

Mínim 15 MTO

Tomar

LÍNIES DE FACTURA

**Factura**

Factura > FRA B 2014 21323 Fet Imposable > 1 Data Factura > 10/10/2014

Num Liquidació > B 2014 25679 VER LIQUIDACIÓ

Tarifa > L6 50 00 Xarxa de Sanejament APB

Client > 010035 Client de prova NIF > 35067081Q

Import Base > 4,08 Import IVA > 0,41 Import Total > 4,49

Num. Línia	U1	U2	Barem	Quota	Concepte	Import base
1	15		0,27	0,27	CLAVEGUERAM	4,08

Total registres: 1

OBSERVACIONS

**Factura**

Factura > FRA B 2014 21323 Fet Imposable > 1 Data Factura > 10/10/2014

Num Liquidació > B 2014 25679 VER LIQUIDACIÓ

Tarifa > L6 50 00 Xarxa de Sanejament APB

Client > 010035 Client de prova NIF > 35067081Q

Import Base > 4,08 Import IVA > 0,41 Import Total > 4,49

Num. Línia	Observacions
1	L'import de la liquidació forma part de la Notificació 4329/14. Els recordem que per la seva comoditat poden domiciliar els seus pagaments.

Total registres: 1



### .3. Notificacions de Factures

A la consulta de *notificacions* s'accedeix via el punt de menú *Carpeta de client / Notificacions*. En prémer sobre ell, mostra una pantalla de consulta múltiple de *notificacions*, on es mostren totes les notificacions de factures enviades al client.

NOTIFICACIONS DE FACTURACIÓ

Total registres: 2													
Accions>													
Factures													
PDF Notificació	Notificació	Data Venciment	Preu Públic	Id Client	Client	Import	Compte Bancari	Procés	Remesa	Registre	Mitjà		
2014	4329	10/10/2014 12:55:32	20/10/2014	05/12/2014	S	010035	Client de prova	-1194845.37	2100-5666-92-123456789	33125			Correu
2014	4328	10/10/2014 12:55:31	20/10/2014	10/11/2014	N	010035	Client de prova	-112.94	2100-5666-92-123456789	33125			Correu

La notificació seleccionada pot consultar-se en format pdf des de l'acció **PDF Notificació** del menú d'accions.

Port de Barcelona

Notificació de Factures

NÚMERO D'USUARI: 010035 NIF: 35067081Q

NÚMERO DE CÀRREC: 4328/2014 DATA NOTIFICACIÓ: 20/10/2014

FULL NÚMERO DE TOTAL: 1 de 1

Client de prova  
C DE LA DUANA 44 B 4r  
BARCELONA 0 08008

Relació de serveis facturats

Referència factura	Data factura	Sèrie factura	Número factura	Tarifa	Import factura
2014/1531	10/10/2014	ABN	3162	P107	-165,25
/201345600-██████████	10/10/2014	FLA	21922	P108	52,31

**Import total -112.94€**

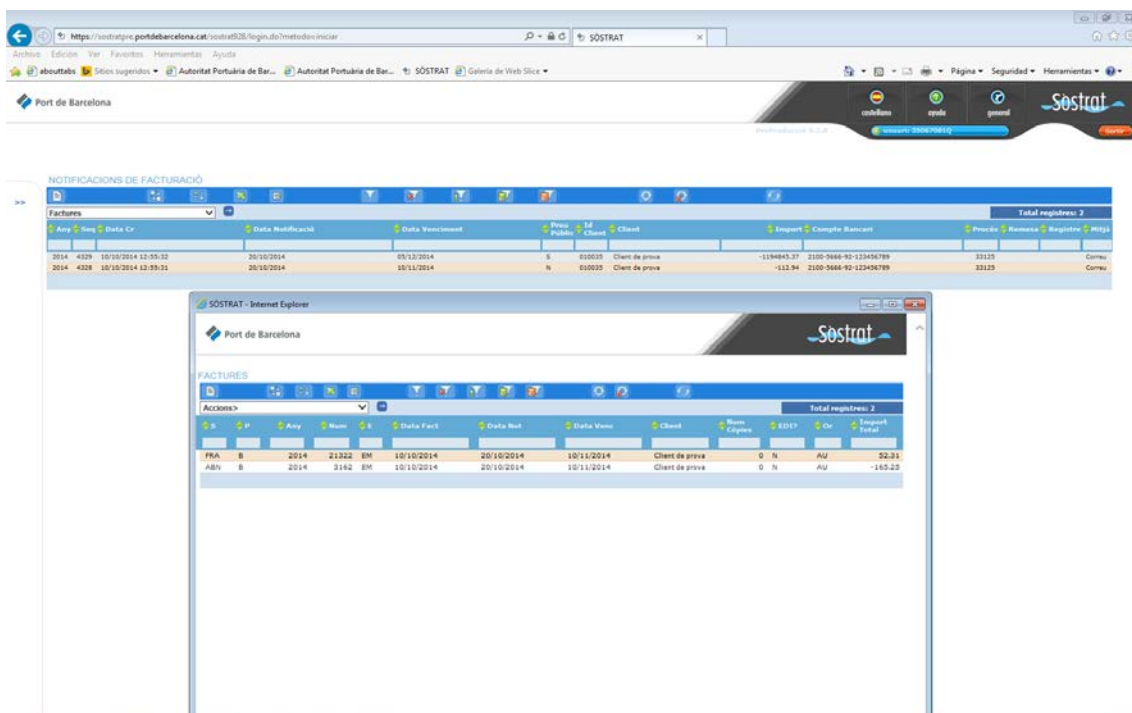
Data venciment: 10/11/2014

Exemplar Original Interessat

*[Signature]*  
El Director

Forma de pagament: El client podrà optar entre el cobrament per compensació o sol·licitar per escrit a la Tesoreria d'Ajuntament Portuària el cobrament de la liquidació amb el formulari: <http://www.portdebarcelona.cat/barcelona>. Normes de recaptació: termini per al pagament de tarifes i interessos de demora: a) El termini màxim per a fer efectius els deutes originats per la liquidació de tarifes és de vint dies des de la data de notificació de les factures. b) Els deutes no satisfeits en el termini establert en l'apartat anterior, produiran interessos de demora que s'avaluen mitjançant l'aplicació a les quantitats degudes un recàrrec de quatre punts sobre l'interès legal del diver vigent durant el període en què s'ha incomplert en mora. Nota: el fet de no pagar reiteradament les tarifes portuàries pot comportar la suspensió temporal de la prestació de serveis a l'empara de l'art. 109.4 del RD.L. 02/2011 del TRLRMM.

També poden consultar-se les factures incloses en la notificació des de l'acció **Facturas** del menú d'accions.



En fer doble clic sobre la notificació es mostra una pantalla amb les dades de la notificació seleccionada. Amb les opcions de consulta del **PDF de notificació** i de les **factures** de la notificació en les opcions de menú de la part superior de la pantalla.

**NOTIFICACIÓ**    **FACTURES**    **PDF NOTIFICACIÓ**

Port ▶ B    Any ▶ 2014    Seq ▶ 4328    Preu Públic ▶

---

Client ▶ 010035    Client de prova

Data Notificació ▶ 20/10/2014    Data Venciment ▶ 10/11/2014

Data Notificació Real ▶     Data Venciment Real ▶

Mitjà ▶ Correu    En proves? ▶

Compte Bancari ▶ 2100-5666-92-123456789    Import ▶ -112.94

Procés ▶ B    33125

Remesa ▶         Registre ▶

Observacions ▶

**Tomar**

Creació: FERRERJO1 - 10/10/2014 12:55:31 - GEN. NOTIFICACIONS FACTURES  
 Modificació: FERRERJO1 - 10/10/2014 12:55:31 - GEN. NOTIFICACIONS FACTURES

## .4. Dades del client

Al manteniment de *dades del client* s'accedeix des de punt de menú *Carpeta de client / Dades del Client*. En la següent imatge es mostra la pantalla del manteniment on el client podrà consultar i modificar les seves dades personals a més de poder accedir al manteniment i consulta de contactes generals. Entre les dades que es poden actualitzar, es troben, la raó social, el domicili de notificació, el compte bancari de domiciliació i l'idioma en el qual desitja rebre les comunicacions. No obstant això, algunes dades són sol de consulta, per exemple el NIF i el domicili social.

### USUARI

#### CONTACTES GENERALS

Informació General			
Id ▶	029114	Codi ROSS ▶	<input type="text"/>
Persona ▶	Jurídica ▼	Document ▶	NIF ▼ 35067081Q
Nom ▶	<input type="text"/>	1er Cognom ▶	<input type="text"/>
Raó Social ▶	Usuari de Prova		
Nom d'Empresa Abreujat ▶	<input type="text"/>		
CNAE ▶	<input type="text"/>	Codi DB ▶	<input type="text"/>
Activitat Principal ▶	<input type="text"/>		
Contacte Principal ▶	<input type="text"/>		
Càrrec Contacte ▶	<input type="text"/>		
Codi Agent ▶	<input type="text"/>	EORI ▶	<input type="text"/>
Idioma ▶	Català ▼		

Domicili Social			
Tipus via	<input type="text"/>		
Escala ▶	<input type="text"/>	Número ▶	<input type="text"/>
Pis ▶	<input type="text"/>	Porta ▶	<input type="text"/>
Codi Postal ▶	<input type="text"/>		
Població ▶	<input type="text"/>	Província ▶	<input type="text"/>
País ▶	<input type="text"/>		
Fax ▶	<input type="text"/>		
Email ▶	<input type="text"/>		
Tel. Fix ▶	<input type="text"/>		
Tel. Mòbil ▶	<input type="text"/>		

Domicili Notificació			
Tipus via	<input type="text"/>		
Escala ▶	<input type="text"/>	Número ▶	<input type="text"/>
Pis ▶	<input type="text"/>	Porta ▶	<input type="text"/>
Codi Postal ▶	<input type="text"/>		
Població ▶	<input type="text"/>	Província ▶	<input type="text"/>
País ▶	<input type="text"/>		
Fax ▶	<input type="text"/>		
Email ▶	<input type="text"/>		
Tel. Fix ▶	<input type="text"/>		
Tel. Mòbil ▶	<input type="text"/>		

Compte Bancari Domiciliació			
Banc ▶	<input type="text"/>	Sucursal ▶	<input type="text"/>
Dígit Control ▶	<input type="text"/>	Compte ▶	<input type="text"/>

Creació: FERRERJO1 - 10/01/2014 13:54:41 - MANTENIMENT USUARIS

Modificació: FERRERJO1 - 10/10/2014 09:48:24 - MANTENIMENT USUARIS

### .4.1. Contactes Generals

A la consulta i manteniment de *contactes generals* s'accedeix polsant el text *Contactes Generals* a la zona superior de la pantalla de Dades Personals. En prémer sobre ell, mostra una pantalla de consulta múltiple de contactes en la qual es podrà consultar, crear, modificar i esborrar contactes.

El camp propòsit general de contacte identifica de forma genèrica i tipificada la funció del contacte. L'únic valor habilitat de moment per a aquest camp és el de CCL (CARPETA DEL CLIENT), ja que només s'utilitzaran aquests contactes en el context de la carpeta del client

El camp de text propòsit contacte permet descriure en format lliure l'àmbit funcional responsabilitat del contacte. Per identificar un contacte s'hauria d'indicar almenys el nom i el primer cognom i un medi de contacte (telèfon o email).

CONTACTES

USUARI ▶ 029114 Usuari de Prova

VINCLE ▶ UG 1 USUARI GENERAL

Accions>

Total registres: 2

Seq. C	VinCLE	PG	PC	NIF	Nom	1er Cognom	2on Cognom	Tel. Fix	Fax	Email	Tel. Mòbil
2	UG	CCL			Maria	López				maria.lopez@gmail.com	615693741
1	UG	CCL			Joan	Fuster				joan.fuster@gmail.com	615347824

Pantalla de detall:

CONTACTE Aceptar Tornar

USUARI ▶ 029114 Usuari de Prova

VINCLE ▶ UG 1 USUARI GENERAL

---

Propòsit General ▶ CCL

Propòsit Contacte ▶

NIF ▶

Nom ▶ Joan 1er Cognom ▶ Fuster 2on Cognom ▶

Càrrec ▶

Ubicació ▶

---

Adreça

Tipus Via ▶  Carrer ▶

Escala ▶  Número ▶  Pis ▶  Porta ▶  Codi Postal ▶

Població ▶  Província ▶

País ▶

Fax ▶  Email ▶ joan.fuster@gmail.com

Tel. Fix ▶  Tel. Mòbil ▶ 615347824

Observacions ▶