



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER AL SEGUIMENT, COORDINACIÓ I CONTROL D'OPERACIONS MARÍTIM-PORTUÀRIES ASSOCIADES A LA PRESTACIÓ DE DETERMINATS SERVEIS GENERALS, PORTUARIS, COMERCIALS I ALTRES ACTIVITATS AL PORT DE BARCELONA.

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PRIMERA. - OBJECTE I TERMINI

L'objecte del present Plec és la contractació de l'assistència tècnica per al seguiment, coordinació i control d'operacions marítim-portuàries associades a la prestació de determinats serveis generals, portuaris, comercials i altres activitats al Port de Barcelona.

Aquesta assistència tècnica comprèn principalment el desenvolupament de les funcions necessàries per a l'adequada prestació del servei general de coordinació dels serveis portuaris tècnic-nàutics, el seguiment i control dels esmentats serveis portuaris d'acord amb els criteris de prestació establerts per l'Autoritat Portuària de Barcelona, així com la supervisió d'altres operacions marítimes i activitats comercials, tal com es detallen en l'abast de la prescripció tècnica segona.

El termini de prestació del contracte és d'un any. Si bé, un mes abans de l'acabament del mateix les parts podran acordar l'extensió del contracte per un termini improrrogable d'un any més.

SEGONA. - ABAST DE LES FUNCIONS A REALITZAR

L'adjudicatari ha de dur a terme l'assistència tècnica de les següents funcions:

- Coordinació i control de serveis portuaris tècnic-nàutics:

Interlocució operativa amb serveis portuaris tècnic-nàutics i el servei portuari de recepció de rebuïjos generats per vaixells.

En operacions canalitza i processa la petició d'aquests serveis tècnics nàutics, comprovant amb temps suficient que els responsables de la prestació dels serveis indicats es troben en disposició de prestar serveis a l'hora prevista de maniobra, d'acord amb els criteris que l'Autoritat Portuària de Barcelona hagi pogut establir.

Registra temps d'aquesta coordinació i incidències.

Coordina activitats amb el servei d'ordenació de tràfic marítim portuari.

Seguiment de compliment de condicions operatives de prestació dels serveis, registrant informació per a control d'indicadors, i elaboració d'informes periòdics sobre aquests indicadors i nivells de rendiment.

- Centre servidor de comunicacions:

Centre de captació hipermèdia i servidor d'informació per a la gestió de les operacions marítimes i portuàries dels diferents serveis i departaments de l'Autoritat Portuària de Barcelona.



Centre de recepció permanent, i la corresponent gestió quan procedeixi, de les comunicacions procedents dels vaixells atracats, que s'hagin acordat vehicular mitjançant aquest servei, de conformitat amb els procediments aprovats per l'Autoritat Portuària de Barcelona.

Transmetre puntualment als usuaris la informació rellevant d'acord amb els procediments operatius i les instruccions que doni l'Autoritat Portuària de Barcelona.

Serveis d'informació general a la comunitat portuària d'acord amb els criteris que l'Autoritat Portuària de Barcelona pugui establir.

Suport i informació a altres administracions o institucions públiques en les seves actuacions relacionades amb la zona de domini públic portuari.

- Coordinació i seguiment de serveis comercials i gestió d'operacions marítimes:

D'acord amb els criteris i procediments que l'Autoritat Portuària de Barcelona pugui establir:

- La supervisió i registre dels serveis comercials marítim portuaris, tals com el de subministrament de combustible per gavarra o el d'embarcacions turístiques de passatgers, i d'aquelles altres activitats de supervisió o coordinació marítim portuàries puntuals que se li encomanin.
- Tramitar, i gestionar la seva aprovació quan correspongui, i controlar el desenvolupament de determinades activitats sol·licitades pels vaixells o embarcacions que es trobin al port de Barcelona, tals com exercicis de seguretat, arriat de bots salvavides, pintada i neteja, reparacions, etc ...
- Assistència i validació en els sistemes informàtics de les autoritzacions la gestió de les quals tinguin encomanada pels serveis corresponents de l'Autoritat Portuària de Barcelona.

- Funcions addicionals:

En aquestes funcions s'inclouen les següents activitats, enumerades a títol orientatiu i no exhaustiu:

1. Coordinació amb el servei d'ordenació de tràfic marítim portuari en totes aquelles funcions que tinguin afectació sobre el mateix.
2. Modificació dels moviments o estats de les escales a la plataforma informàtica designada per l'Autoritat Portuària de Barcelona segons els procediments establerts.
3. Introducció de les dades als sistemes informàtics i seguiment de registres, d'acord amb els protocols que es determinin amb l'Autoritat Portuària de Barcelona, sobre l'ocurrència dels esdeveniments relacionats amb les operacions marítim-portuàries.
4. Parametrització del sistema informàtic de gestió quan sigui necessari, tot això d'acord amb els mètodes d'aprovació que s'hagin establerts.
5. Redacció i elaboració d'informes, segons els procediments establerts, dels incidents rellevants que s'hagin produït relacionats amb les funcions de la prestació de l'assistència tècnica. Així mateix, la redacció i elaboració d'informes específics relatius a l'esmentada prestació que se sol·licitin a petició de l'Autoritat Portuària de Barcelona.
6. Servei d'assistència tècnica quan sigui necessari als operadors del servei d'ordenació, coordinació i control del tràfic marítim del Port de Barcelona.



7. Reporti al responsable/s designat/s per l'Autoritat Portuària de Barcelona de qualsevol anomalia detectada tant a nivell tècnic, de configuració dels sistemes informàtics posats a disposició dels operadors.
8. Prestar el suport necessari i subministrar tota la informació sol·licitada al Centre de comandament de l'emergència en cas d'activació del Pla d'Autoprotecció o el Pla Interior Marítim.
9. El desenvolupament d'aquelles altres aplicacions informàtiques que s'hagin implantat en el disseny funcional del sistema de gestió de la Torre de Control.

TERCERA. - ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àrea geogràfica de cobertura de l'assistència tècnica serà la zona de servei del Port de Barcelona.

No obstant això, per a l'adequada prestació d'aquesta assistència tècnica, i d'acord amb els procediments aprovats que regulen l'ordenació dels accessos marítims al Port de Barcelona, als efectes de les comunicacions corresponents per a la planificació operativa de coordinació de serveis portuaris, aquesta àrea geogràfica s'estendrà fins a la zona d'influència determinada en els esmentats procediments.

QUARTA. - LLOC DE PRESTACIÓ

La prestació objecte de l'assistència tècnica tindrà lloc en la planta sisena de la torre de control de tràfic marítim portuari, ubicada al carrer Port de Ningbó s/n de la zona de servei del Port de Barcelona.

No obstant això, i en els casos excepcionals que l'accés a l'esmentat lloc de prestació no sigui factible, o per avaries als equips necessaris per a la prestació, o per raons d'emergència, es designa com a centre substitutori de prestació la sala de suport habilitada a l'efecte en la planta vuitena de l'edifici Est del WTC, tot això sense perjudici que l'Autoritat Portuària de Barcelona quan consideri oportú pugui designar un altre lloc de prestació provisional per permetre la continuïtat del servei.

CINQUENA. - INSTRUCCIONS D'ACTUACIÓ I PROCEDIMENTS OPERATIUS

Correspon a l'Autoritat Portuària de Barcelona la determinació dels criteris generals que han d'ordenar la prestació del servei d'ordenació, coordinació i control del tràfic marítim portuari.

L'adjudicatari haurà de seguir les instruccions d'actuació i els procediments operatius, relatius a les funcions del servei, aprovats o que poguessin aprovar-se per l'Autoritat Portuària de Barcelona.

SISENA. - MITJANS HUMANS

1.- El contractista haurà de disposar a tota hora dels recursos humans precisos per a la correcta prestació del servei, amb la deguda capacitat tècnica.

En tot cas haurà de disposar, almenys, d'un operador de servei 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any.

2.- La plantilla del contractista per al desenvolupament de les funcions assignades en aquest contracte serà com a mínim, de cinc (5) operadors. A la data d'inici d'aquest contracte, el



contractista haurà de presentar davant de l'Autoritat Portuària de Barcelona una relació nominal dels mateixos, així com la corresponent documentació que justifiqui la capacitat tècnica de cadascun dels operadors.

3.- Tots els operadors disposaran la següent formació:

- Llicenciatura en Nàutica i Transport Marítim/Capità de la Marina Mercant o Diplomatura en Navegació Marítima/Pilot de la Marina Mercant, i Operador del SMSSM o
- Llicenciatura en Propulsió i Serveis del Vaixell o Arquitectura Naval i curs d'específic de Control de Tràfic Marítim i d'Operador del SMSSM.

A més tots els operadors, hauran de tenir un domini funcional efectiu de la llengua anglesa.

4.- El contractista haurà de designar una persona responsable que actuarà com a coordinador als efectes d'interlocució de temes generals amb el responsable designat de l'Autoritat Portuària de Barcelona. Aquest coordinador podrà ser un operador o una altra persona encara que el seu lloc de treball no s'ubiqui al lloc de la prestació.

5.- L'Autoritat Portuària de Barcelona podrà sol·licitar a l'adjudicatari, per necessitats del servei, personal addicional de forma temporal. En cas de produir-se aquesta situació, l'Autoritat Portuària de Barcelona li comunicarà l'abast de la seva petició a l'adjudicatari amb una antelació mínima d'un mes, excepte en els casos d'urgència o que no hagi pogut preveure's abans aquesta necessitat, en què aquesta comunicació es realitzarà amb l'antelació més gran possible. Els perjudicis econòmics que d'això es derivin es compensaran en vista dels costos realment incorreguts.

6.- El personal estarà obligat a complir la normativa vigent que tingui establerta l'Autoritat Portuària de Barcelona, en especial el referent a la seguretat i riscos laborals.

SETENA.- CONDICIONS GENERALS DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

1.- L'adjudicatari prestarà l'assistència tècnica sota el seu exclusiu risc i ventura.

2.- L'assistència tècnica del servei serà sota la directa supervisió tècnica i funcional d'un Cap de Centre que designarà l'Autoritat Portuària de Barcelona.

3.- L'adjudicatari haurà de complir a tota hora amb les seves obligacions laborals i de Seguretat Social, i acreditar-lo a sol·licitud de l'Autoritat Portuària de Barcelona.

4.- Les activitats que realitzi el personal del contractista en compliment del present contracte hauran d'estar prou cobertes a tota hora per la corresponent assegurança de responsabilitat civil en ordre a l'activitat professional prestada.

La cobertura d'aquest risc haurà de ser acreditada anualment, mitjançant remissió a l'Autoritat Portuària de Barcelona de la documentació acreditativa de la vigència de la pòlissa corresponent, i sempre que l'Autoritat Portuària de Barcelona el requereixi.

VUITENA. - MITJANS MATERIALS

1. L'Autoritat Portuària de Barcelona facilitarà l'equipament electrònic/informàtic necessari per a l'acompliment de l'assistència tècnica, d'acord amb els criteris que aquesta Autoritat estimi necessaris per a l'adequada prestació del servei, especialment referent als sistemes de sensors per a la vigilància i seguiment del tràfic marítim, radiocomunicacions i informació meteorològica, així com el programari necessari per al seu funcionament.



2. Addicionalment, l'Autoritat Portuària de Barcelona posarà a disposició del contractista tot el mobiliari necessari per a un operador en el lloc de treball on es desenvolupa la prestació. Si bé, en els casos previstos de reforç de la prescripció sisena punt quart es facilitarà puntualment l'equipament addicional que es consideri precís. La resta de mobiliari necessari fora d'aquesta zona, serà aportat pel contractista i seran com a mínim els necessaris per permetre una adequada gestió administrativa del servei.
3. El personal del contractista per a la prestació de l'assistència tècnica haurà d'utilitzar els sistemes de control i gestió que, d'acord amb el punt anterior, li faciliti l'Autoritat Portuària de Barcelona. La utilització d'altres sistemes per al desenvolupament de les funcions contractades requeriran aprovació de l'Autoritat Portuària de Barcelona.
4. Els mitjans materials relacionats amb la prestació administrativa de l'assistència tècnica, seran aportats pel contractista.

En aquest sentit, durant tot el termini del contracte, el contractista haurà de disposar dels consumibles i mitjans materials precisos per a la correcta prestació del servei.

5. Les condicions de cessió d'ús dels mitjans del punt primer són les següents:
 - El personal del contractista manipularà els equips i sistemes amb la deguda cura i diligència, seguint, quan correspongui, els procediments descrits als Manuals de l'Usuari i Manuals Tècnics dels mateixos.
 - El contractista no podrà cedir-lo a tercers.
 - L'equipament quedarà sota la custòdia del contractista, el qual el destinarà exclusivament a l'ús previst, amb la prohibició absoluta i expressa de dedicar-lo a altres finalitats i/o desenvolupar altres activitats.
6. L'Autoritat Portuària de Barcelona contractarà els serveis tècnics de manteniment per als sistemes i equipament electrònic a què es refereix el punt primer d'aquestes prescripcions tècniques, i informarà el contractista de les empreses responsables per dur a terme aquest manteniment i les condicions del mateix.

El contractista informarà sense demora els serveis tècnics de manteniment i l'Autoritat Portuària de Barcelona de qualsevol anomalia o avaria que s'observi en el funcionament o estat dels mitjans materials, segons els procediments establerts a tal efecte per l'Autoritat Portuària de Barcelona.

NOVENA. - CONTROL DE LA PRESTACIÓ

1.- El contractista estarà obligat a subministrar a l'Autoritat Portuària de Barcelona, amb la periodicitat que aquesta estableixi, la informació que li sol·liciti relativa a l'assistència tècnica objecte del Plec.

2.- Semestralment es realitzarà una reunió de seguiment per revisar el funcionament de l'assistència tècnica a la qual haurà d'assistir el responsable del servei de l'empresa adjudicatària. En les esmentades reunions es revisarà l'estat de la prestació partint dels informes rebuts. El format i els continguts dels informes podran ser establerts per l'Autoritat Portuària de Barcelona.

3.- Amb independència de l'anterior, l'Autoritat Portuària de Barcelona podrà establir els controls que estimi oportuns per verificar la correcta i eficaç prestació de l'assistència.

4.- L'adjudicatari es compromet a millorar contínuament, en la mesura possible, el nivell de prestació del servei i a posar els mitjans, que els corresponguin, per corregir les deficiències que en el mateix es detectin, així com de proposar a l'Autoritat Portuària de Barcelona, les



millores en els procediments i/o en les tecnologies utilitzades que consideri convenientes per a un millor prestació del servei.

DESENA. - FORMACIÓ

Dins de les obligacions de prestació del contracte, l'adjudicatari tindrà en compte que l'Autoritat Portuària de Barcelona podrà exigir quan ho consideri oportú l'assistència dels operadors a la formació necessària per a l'adequat desenvolupament de les prestacions del servei. Aquesta formació inclosa en la contractació no podrà excedir de 20 hores anuals per operador fora de la seva jornada de treball.

ONZENA. - PLA D'EVOLUCIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari, com a part del servei contractat, tindrà en compte que, en cas de considerar-se necessari, abans de finalitzar el període de contractació haurà de facilitar ajuda al nou adjudicatari respecte al traspàs del coneixement del funcionament de les aplicacions necessàries per a la continuïtat dels serveis prestats. A més, haurà de lliurar la documentació completa i actualitzada dels equips i altres aplicacions, procediments operatius i especificacions tècniques que se li hagin facilitat o s'hagin elaborat durant la prestació de l'assistència tècnica.

Alex García Formatjé
**Subdirector General d'Explotació
i Planificació Portuària**

Barcelona, 26 de novembre del 2015