



Consultas efectuadas para la licitación:

"SERVICIO DE GESTIÓN Y ASISTENCIA A USUARIOS DE LA INTRANET CORPORATIVA DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA".

Ref. Servicio de Contratación: 35/16

CONSULTA

- 1- Ven viable que el equipo fijo desplazado a Port para servicios A y B, lo prestara una única persona?
- 2- Nos podrían decir que número de personas mínimo creen que deben configurar el equipo de los servicios A y B desplazados a Port?

RESPOSTA:

- 1- En el apartado D (página 12) del pliego técnico se muestran las figuras que debe contener como mínimo el Servicio. Cada figura no puede ser desarrollada por una misma persona, como se desprende de los diferentes perfiles requeridas en este mismo punto.
- 2- El número de horas de servicio (A) estimado incluyendo los tres perfiles que se explicitan en el apartado D y teniendo en cuenta las horas estimadas de seguimiento del servicio que se contextualizan en el apartado E del pliego técnico (página 14), el servicio correspondiente podría estimarse en un intervalo de entre 1.800 -2.000 horas anuales. En el caso de la consultoría (B) se trata de una bolsa de horas.

CONSULTA

Consultes sobre Liferay Portal 6.1 GA3

1. La intranet està en mode *multisite* per col.lectius o només n'hi ha un per tots
2. Està en *cluster* o no.
3. Hi ha alguna integració amb un LDAP, Active Directory o base de dades pel procés de autenticació. I pel procés d'autorització
4. Els rols definits son definitis al Liferay o per LDAP (si hi hagués integració).
5. Dels (aprox.) 20 col.lectius no departamentals, tots son usuaris d'algun departament o n'hi ha usuaris considerats d'externs?
6. Hi ha algún desenvolupament sobre el "core" de Liferay
7. Dels (aprox.) 40 *portlets* desenvolupats, quants están relacionats entre ells, es a dir, es poden agrupar en aplicacions, per exemple.



8. Quants rols es contemplen
 - a) Es poden catalogar/agrupar per col.lectius, es a dir, que siguin específics de col.lectius
 - b) Hi han rols transversals a tots els col.lectius
9. La integració amb SolR de manera natural que ja permet Liferay o han fet un desenvolupament/modificació específica
 - a) La gestió del servei de indexació i consulta està dins de l'abast
 - b) Quantes col.leccions tenen indexades
 - c) Es port veure ampliat el nombre de col.leccions

Consultas sobre Polymita BPM 6.1.0.5

10. Quina es la via d'integració a Liferay
11. Quants fluxos de treball hi han representats
12. Quins col.lectius (departaments o no) hi son involucrats
13. Hi ha algun flux intracol.lectiu
14. Hi ha algun flux que ha d'estar integrat amb algun flux de Alfresco
15. Hi ha algun desenvolupament sobre el "core" de Polymita

Consultes sobre Alfresco 3.4.4

16. Està en *clúster* o no
17. Quin tipus d'integració te amb Liferay
 - a) Es amb un desenvolupament *ad hoc* o la usual
18. Hi ha alguna integració amb un LDAP, Active Directory o base de dades pel procés de autenticació
 - a) I pel procés d'autorització
19. La interacció dels usuaris es via web o a més ho fan mitjançant unitats de xarxa?
20. Te altres integracions amb altres sistemes/serveis que siguin font de afegiments, eliminacions, modificacions de documents
21. Hi ha algun desenvolupament sobre el "core" de Alfresco

Consultes Generals

22. Teniu aplicacions en altres plataformes que siguin sensibles de ser traspasades a Liferay? Per exemple, aplicacions col.laboratives, de comartir informació internament, o amb clients i proveïdors. Aquestes aplicacions són aplicacions a mida? O bé están basades en altres aplicacions de IBM com Content Manager, Lotus Quickr...?
23. Com veieu poder traspasar aplicacions col.laboratives a Liferay muntant sites departamentals (o funcionals, segons s'escaigui)?



24. Les integracions per autenticació están recolzades amb algun sistema de *single sign on*
25. Hi ha integracions amb altres sistemes, per exemple, via crida servei web/REST, FTP,...
26. Hi ha procesos de sincronització de dades, importació/exportació de dades,...
27. Canal mòbil
 - a) Hi ha algun desenvolupament a mida
 - b) Hi ha una aplicació mòbil híbrida/multiplataforma
28. Segons la imatge d'entrada a la intranet
 - a) Que son les aplicacions? Accessos a fluxos de treball? A formularis? Als *portlets* que representen a l'aplicació en concret?
 - i) Aquestes son concretes per col.lectius o per tots? Es un "mix"?
 - b) Que es la llista que indica pendents? Tasques pendents definides a un flux de Polymita? A Alfresco?
29. Qui defineix els contiguts web i els hi dona el vistiplau
 - a) Hi han fluxos d'aprovació associats
30. La gestió de les incidències implica la gestió del servei de JIRA
 - a) En aquest cas, l'àmbit d'aplicació de l'eina JIRA es pot veure ampliat més enllà de PROACTIVANET

RESPOSTES

Consultas sobre Liferay

- 1- La intranet dispone de un site principal donde se integran la mayoría de todas las comunidades/espacios que incluye. También existen algunos sites adicionales dirigidos a colectivos específicos como Policía Portuaria o Mánagers. En todo caso, los portlets que integran los sites son los mismos (exceptuando algún elemento menor) y las diferencias se concentran en los CSS incluidos en el tema.
- 2- La intranet está en dos servidores en alta disponibilidad con base de datos común.
- 3- El acceso a la intranet se realiza mediante CAS. De hecho, el acceso a la mayoría de aplicaciones de la APB se ha estandarizado en este sistema. Cuando se accede desde nuestras oficinas a la intranet, el CAS se integra con SPNEGO para que los usuarios no tengan que pasar por la pantalla de Login del CAS, sino que se utiliza la propia sesión de inicio del ordenador. En la APB existe LDAP y Active Directory donde se integran los usuarios y grupos, no sólo de la intranet, sino de muchas de las aplicaciones de la APB.
- 4- Los roles son los definidos en Liferay. Los grupos y usuarios en el LDAP.
- 5- Actualmente, tanto los "espacios sociales" como los "grupos privados" están formados íntegramente por personal interno de la compañía. Sin embargo, está en curso un proyecto para crear espacios mixtos con personal externo.
- 6- Existen hooks realizados sobre Liferay que, principalmente, atañen a blogs y wikis.



- 7- Los espacios de la intranet son, por definición, espacios de colaboración, por lo que hay una alta relación entre los diferentes portlets de la intranet.
- 8- Se crean los roles necesarios para gestionar los permisos de los espacios. Es un número creciente. En todo caso, los roles se crean directamente en el Liferay con su funcionalidad estándar.
 - A) La mayoría de colectivos se catalogan automáticamente mediante el LDAP en grupos jerárquicos. Los grupos y usuarios se centralizan en el LDAP.
 - B) Efectivamente hay roles estándar para todos los usuarios internos de la APB. Son los roles estándar de Liferay y además son los más utilizados en la intranet.
- 9- En el caso de la integración para el buscador con SOLR se utiliza como base la estándar con Liferay si bien ésta se ha modificado puesto que el buscador no sólo integra la información de Liferay sino también la de Alfresco que, por ejemplo, utilizan formas de "puntuar" la información distintas. En todo caso, no es objeto de esta licitación realizar actuaciones técnicas sobre el buscador.

Consultas sobre Polymita

- 10- La integración dentro de Liferay es simplemente mediante un iframe. El SSO sí es conjunto mediante CAS como se ha respondido anteriormente. Por lo tanto, cuando un usuario accede a una página donde, por ejemplo, hay contenidos de Alfresco, Liferay y Polymita, éste ya dispone del ticket de sesión y no solicita Login al usuario.
- 11- Actualmente existen unos 10 procesos internos que utilizan Polymita. En todo caso, la presente licitación no contempla ningún desarrollo de los mismos (B) y el servicio de gestión (A) no requiere conocimientos previos sobre esta aplicación.
- 12- Los procesos de Polymita implican potencialmente a cualquier trabajador/a de la organización. Se trata, en su mayoría, de flujos simples de inscripción y validación a eventos, formación, etc.
- 13- No es objeto de esta licitación la gestión técnica de Polymita.
- 14- No es objeto de esta licitación la gestión técnica de Polymita.
- 15- No es objeto de esta licitación la realización de ningún desarrollo sobre Polymita.

Consultas sobre Alfresco

- 16- No. Dos nodos activo-pasivo.
- 17- Existe la misma integración que en Liferay para el acceso CAS y SPNEGO. El portlet de visualización y gestión de archivos está realizado *ad hoc*.



18- El acceso a la intranet (y a todas las aplicaciones que integra) se realiza mediante CAS. De hecho, el acceso a la mayoría de aplicaciones de la APB se ha estandarizado en este sistema. Cuando se accede desde nuestras oficinas a la intranet el CAS se integra con SPNEGO para que los usuarios no tengan que pasar por la pantalla de Login del CAS sino que se utiliza la propia sesión de inicio del ordenador.

En la APB existe LDAP y Active Directory donde se integran los usuarios y grupos, no sólo de la intranet, sino de muchas de las aplicaciones de la APB.

19- La interacción se realiza principalmente via web, sin embargo, también está habilitado el acceso mediante unidades de red.

20- Alfresco se integra con otros sistemas en la organización, sin embargo éstos no son objeto de esta licitación. Existe una capa SOA que estandariza la conexión de Alfresco y las aplicaciones pero no se utiliza actualmente en la intranet.

21- No, en todo caso en los próximos meses está prevista la migración de versión de producto que realizará Sistemas de Información.

Consultas generales

22- En la intranet existen integraciones con otras aplicaciones y desarrollos a medida como se explicita en el pliego. La intranet es un desarrollo evolutivo, por lo tanto, no se descarta la integración de nuevas aplicaciones en la misma. Sin embargo, en este momento no está previsto.

Actualmente existe integración con el correo corporativo Lotus Notes, pero no es objeto de la presente licitación ninguna actuación sobre la misma. La APB, en otros ámbitos, dispone de Lotus QuickR pero no se integra en la intranet ni está prevista su integración.

23- Los desarrollos a ejecutar se centran en el *front end* de la intranet. En todo caso, en la intranet potencialmente se podrían integrar aplicaciones de terceros siempre que no pongan en riesgo otros elementos del propio sistema o vayan en contra de otras políticas de la APB, como por ejemplo la de seguridad.

24- El acceso a la intranet se realiza mediante CAS. De hecho, el acceso a la mayoría de aplicaciones de la APB se ha estandarizado en este sistema. Cuando se accede desde nuestras oficinas a la intranet el CAS se integra con SPNEGO para que los usuarios no tengan que pasar por la pantalla de Login del CAS sino que se utiliza la propia sesión de inicio del ordenador. En la APB existe LDAP y Active Directory donde se integran los usuarios y grupos, no sólo de la intranet, sino de muchas de las aplicaciones de la APB.

25- No es objeto de la presente licitación.

26- Los procesos de sincronización son los estándares integrados en Liferay, principalmente, con el LDAP.

27- La versión móvil se basa en las plantillas propias de Liferay. En Android éstas se integran en Apache Cordova y en iOS se ha realizado mediante X-Code. Existe un desarrollo específico para gestionar, sobre todo, el acceso a la APP, sin embargo no es objeto de esta licitación su gestión técnica.



28- Las aplicaciones son contenidos Liferay que enlazan a una determinada aplicación web (enlace) o descarga virtualizada. En todo caso, siempre son contenidos Liferay. Por tanto, los accesos a las mismas se gestionan mediante los permisos y roles de Liferay, existiendo aplicaciones para todos los empleados/as y otras restringidas.

La lista de "pendents" es parte de la aplicación *ad hoc* más importante de la intranet a la que denominamos "notificaciones". A grandes rasgos se trata de una BBDD Oracle que recoge mediante distintos métodos (principalmente webservice) información de aplicaciones de terceros para generar una lista de tareas pendientes para los usuarios. Esta misma aplicación, se encarga de las publicaciones de microblogging o de la compartición de elementos dentro de la intranet.

29- La intranet es una herramienta social, por tanto, los departamentos tienen libertad para realizar sus publicaciones dentro de "las reglas del juego establecidas". Existe una guía de uso con recomendaciones y la labor del servicio (A), principalmente, es asegurarse que estos departamentos publiquen de la mejor manera posible. Tiene un componente importante de pedagogía. No hay flujos de validación de contenidos establecidos.

Por último, hay una serie de contenidos más complejos que sólo se realizan desde el departamento de Desarrollo y Comunicación Interna.

Sólo es objeto de este pliego su administración que se reduce, principalmente, a la creación y gestión de una serie de categorías de la BBDD desde una vista web sencilla, de la que se dispone un manual.

30- En este sentido, sólo es necesario conocer que para gestionar incidencias internas la APB utiliza PROACTIVANET y para las que se relacionan con proveedores externos JIRA. Como se detalla en el pliego, el licitador puede incluir en su oferta las aplicaciones de gestión del servicio que crea oportunas siempre que éstas no vayan en contra de los sistemas ya en funcionamiento en la APB y que el posible coste de las mismas sea asumido por el licitador.

Port de Barcelona
Secretaria General Contractació



Port de Barcelona
Secretaria General Contractació