



CONTESTACIÓN A CONSULTAS RECIBIDAS PARA LA LICITACIÓN:

“Servicio de Comunicaciones e Infraestructura de Telefonía de la Autoridad Portuaria de Barcelona”. Clave de expt: 2015r320062. Ref. Servicio de contratación: 16/16

Consulta:

Sección del documento: 3.4 pág. 11. Para la conectividad de los terminales analógicos, tanto se puede usar un ATA con un VG. En el PPT se enumeran 76 terminales analógicos+40 Cisco ATAs y sabemos que contamos con 5 unidades de VG224, por tanto a día de hoy existen un total de 200 puertos ara conectar dispositivos analógicos. Los dos tipos de equipos (VG y ATA) están actualmente sin soporte de fabricante y no hay posibilidad de reencontrarlo, ¿es necesario valorar la renovación de HW de todos los equipos en este caso? En caso afirmativo, y por el número de puertos requeridos (113 según resultado de LCU) no sería necesario mantener el número de equipos que existen a día de hoy siendo suficiente la adquisición de 4 nuevos VG310, dando un total de 96 puertos disponibles que añadidos a los 40 ATAs (dos puertos cada equipo) darían un total de 176 puertos disponibles, siendo suficiente para mantener el uso actual.

Contestación:

En el caso de los VG se ha de renovar el HW pero sólo para dar soporte a las 76 líneas que están en uso.

En el caso de los ATA se han de renovar la totalidad de HW

Consulta:

Sección del documento: 3.4 pág. 12. En este apartado aparece una tabla donde se cuentan 3 gateways de voz modelo 2821 y en las repuestas a las últimas dudas se nos proporcionó además el Serial Number de 2 equipos 2811. ¿Cuáles son los equipos que realmente son necesarios a renovar?

Contestación:

Sólo se han de renovar los 2821. Los 2811, no es necesario.

Consulta:

Sección del documento: 7.1.4 pág.55. En este apartado se comenta: “El licitador deberá garantizar la compatibilidad e interoperabilidad con sistemas PABX convencionales”. ¿Nos pueden informar de que PABX convencional es necesaria conectar? Si realmente es necesario, ¿nos podríais indicar que tipo de conexión se requiere?

Contestación:



Port de Barcelona

No existe actualmente ninguna PABX conectada pero se quiere mantener esa posibilidad para necesidades futuras.

Consulta:

Sección del documento: 7.1.5 pág. 55. Seguridad y escalabilidad. Se comenta que todos los usuarios deben poder logarse en cualquier teléfono para usarlo como si fuera el suyo, es decir la activación de Extensión Mobility. ¿A día de hoy está configurado este servicio? En caso afirmativo su actual configuración se mantendrá o puede ser necesario algún nuevo perfil que no exista?

Contestación:

Actualmente está configurada para 8 usuarios pero cabe la posibilidad de que en un futuro se extienda a todos los usuarios. De cara a la puesta en marcha del proyecto se contempla mantener perfiles existentes.

Consulta:

Sección del documento: 7.1.8 pág 57. Referente a las licencias actuales y necesarias en el nuevo sistema de UCCX hay varios puntos a concretar. Por un lado se pide que esté licenciado para 20 agentes como mínimo, aunque su uso actual según respuesta a primeras dudas es de 32 agentes y 6 supervisores. Preguntas:

1.- ¿Estos 38 usuarios de CCX trabajan en distintos turnos o son simultáneos?

2.- Hay que tener en cuenta que por cada licencia de CCX Premium el sistema ofrece 2 puertos de comunicación, por tanto a día de hoy que APB cuenta con 60 licencias Premium, dispone también de 120 puertos, así pues si ahora bajamos a 20 licencias (agentes+supervisores) APB pasaría a tener solo 40 puertos disponibles en el CCX, ¿sería este valor suficiente?

Contestación:

- 1.- *Trabajan en distintos turnos*
- 2.- *Pueden trabajar simultáneamente hasta 20 agentes y simultáneamente 3 supervisores. Se deberían soportar como mínimo 60 puertos*

Consulta:

Sección del documento: 7.1.8 pág. 57. Referente a la forma de trabajar de los agentes CCX ¿utilizan el software Agent Desktop desde un PC o bien sólo usan teléfono físico? Incluyo tanto el logarse y deslogarse del sistema como la atención a las llamadas.

Contestación:

Actualmente utilizan el Agent Desktop desde el PC para logarse y deslogarse, pero no para la recepción de llamadas

Consulta:



Port de Barcelona

Sección del documento: 7.4.1 pág. 63. El alcance del mantenimiento incluye también los equipos y plataformas asociados al sistema de videoconferencia, pero estos están fuera de soporte por parte del fabricante y actualmente no tienen soporte activo. ¿Es necesario valorar también la renovación HW y SW del sistema de videoconferencia así como el Skystone asociado?

Contestación:

No se ha de valorar la renovación de HW y SW del sistema de videoconferencia, pero sí los equipos y plataformas asociados al sistema (Gateways y plataforma SkypeStone), cuando esto sea necesario para tener soporte del fabricante.

Consultas:

¿Pueden indicar el consumo de las líneas m2m? cuanto consumo de datos hay? Se realizan llamadas de voz? En ese caso cuantos minutos de voz se realizan? Cuantos sms se envían?

Contestación:

El consumo de las líneas M2M es muy reducido, tanto de datos, como voz o SMS. Se solicita que se valore una tarifa plana para ellas de mínimo 512Kbps.

Consultas:

En la página 65 del pliego administrativo, criterios de valoración técnico, NO se especifican cuantos puntos se asignan en "servicios de banda ancha. Servicios que se pueden proporcionar en toda la zona portuaria". ¿Cómo se valora este apartado?

Contestación:

No tiene valoración asociada, pero se debe incluir a efectos informativos para la APB

Consultas:

¿PUEDEN INCLUIR UN EJEMPLO CON NÚMEROS CONCRETOS DE LA-Q0867012G-1-2016-005872-2

Contestación:

No se considera necesario



Port de Barcelona

Consultas:

¿Pueden incluir un ejemplo con números concretos de la fórmula para determinar una oferta con presunción de anormalidad?

Contestación:

En el pliego administrativo se detalla cómo se calcula la determinación de una oferta con presunción de anormalidad.

Consultas:

Qué conexión existe entre la Sede ASTA y Sede EMD? Velocidad y tipo de conexión?- Q0867012G-1-2016-005874-2

Contestación:

El tipo de conexión es 10Gbase-LR

La velocidad es 10Gb/s

Consultas:

Aclaración sobre el presupuesto de licitación. En el lote 1 se indica que el presupuesto de licitación es de 820.000.- euros para el periodo de 3 años. ¿Nos pueden confirmar si este importe ya lleva incluido el posible 5% de incremento a partir del segundo año?. Para calcular la baja (en %) respecto el presupuesto de licitación, que importe hay que tener en cuenta? ¿Nos pueden desglosar el importe de 1.768.497,32, como valor estimado del contrato?- Q0867012G-1-2016-005875-2

Contestación:

- El importe de 820.000€ lleva incluido el 5% de incremento a partir del segundo año.

- El importe que se debe tener en cuenta es el importe de licitación, en el caso del lote 1, por ejemplo,

820.000€.

- El importe de 1.768.497,32 se corresponde al valor estimado del contrato e incluye: el plazo del contrato, las posibles prórrogas y una posible ampliación de servicios que orientativamente puede suponer un incremento de un 5% más de presupuesto cada año a partir del segundo año de contrato.

Consultas:



Port de Barcelona

En el listado de terminales, se puede publicar la versión de Firmware de los terminales 79xx?

Contestación:

Las versiones de Firmware de los terminales 79xx son las siguientes:

SCCP11.8-3-1S.loads

SCCP11.8-3-2S.loads

SCCP11.8-3-4SR1S.loads

SCCP11.8-3-5S.loads

SCCP11.8-4-3S.loads

SCCP31.8-3-1S.loads

SCCP31.8-3-2S.loads

SCCP31.8-3-4SR1S.loads

SCCP31.8-4-3S.loads

SCCP41.8-3-1S.loads

SCCP41.8-3-2S.loads

SCCP41.8-3-4SR1S.loads

SCCP41.8-3-5S.loads

SCCP41.8-4-3S.loads

SCCP42.8-3-2S.loads

SCCP42.8-3-4SR1S.loads

SCCP42.8-4-3S.loads

SCCP45.8-3-2S.loads

SCCP45.8-3-4SR1S.loads

SCCP45.8-4-3S.loads

SCCP70.8-3-1S.loads

SCCP70.8-3-2S.loads



Port de Barcelona

SCCP70.8-3-3SR2S.loads

SCCP70.8-3-4SR1S.loads

SCCP70.8-3-5S.loads

SCCP70.8-4-3S.loads

SCCP70.9-1-1SR1S.loads

SCCP75.8-3-2S.loads

SCCP75.8-3-4SR1S.loads

SCCP75.8-4-3S.loads

Consultas:

Para el tema de videoconferencia. ¿La videoconferencia se establece con llamadas externas? ¿Hay usuarios externos que puedan acceder a la videoconferencia (son usuarios corporativos trabajando en remoto o también usuarios externos de la empresa)? ¿Cuántos usuarios suelen participar en una videoconferencia?

Contestación:

Sí, la videoconferencia se establece con llamadas externas, ya sea mediante Skype o mediante protocolo H323.

Los usuarios que pueden establecer videoconferencias con la APB pueden ser usuarios externos a la APB.

De las dos salas de videoconferencia de que se disponen, una permite llamadas 1 a 1, y la otra lleva una MCU integrada que permite hasta 4 llamadas simultáneas

Consultas:

- Los 2 terminales Third-party SIP Device, que modelo y fabricante són?

Contestación:

- *Polycom SoundStation IP 5000*
- *El dispositivo SIP llamado MEGAPORTS, pero no está en uso.*

Consultas:

Qué conexión existe entre la Sede ASTA y Sede EMD? Velocidad y tipo de conexión?



Port de Barcelona

Contestación:

El tipo de conexión es 10Gbase-LR

La velocidad es 10Gb/s

Consultas:

En el caso que los equipos de videoconferencia estuvieran descatlogados por el fabricante y éste no ofreciera soporte, cómo han que tratar esta problemática?
Es obligatoria la sustitución por equipos nuevos?

Contestación:

No se ha de valorar la renovación de HW y SW del sistema de videoconferencia, pero sí los equipos y plataformas asociados al sistema (Gateways y plataforma SkypeStone), cuando esto sea necesario para tener soporte del fabricante.

Barcelona, 9 de marzo de 2016


Port de Barcelona
Secretaria General
Contractació